

TICAL 2019

*La conectividad y la infraestructura en la universidad digital*

# Experiencias recientes en la mejora de la metodología para gestión de proyectos de infraestructura TIC en el Centro de Informática de la Universidad de Costa Rica



Fabiola Rodríguez Alfaro [fabiola.rodriguez@ucr.ac.cr](mailto:fabiola.rodriguez@ucr.ac.cr) Luis Loría Chavarría [luis.loria@ucr.ac.cr](mailto:luis.loria@ucr.ac.cr)

Setiembre 2019 - Cancún, México.



# Agenda

1. Contexto del trabajo de investigación
2. Proyectos de infraestructura TIC
3. Experiencias en la gestión de los proyectos de infraestructura TIC
4. Resultados obtenidos y su impacto
5. Conclusiones y recomendaciones



1

# Contexto

***del trabajo de investigación***

3

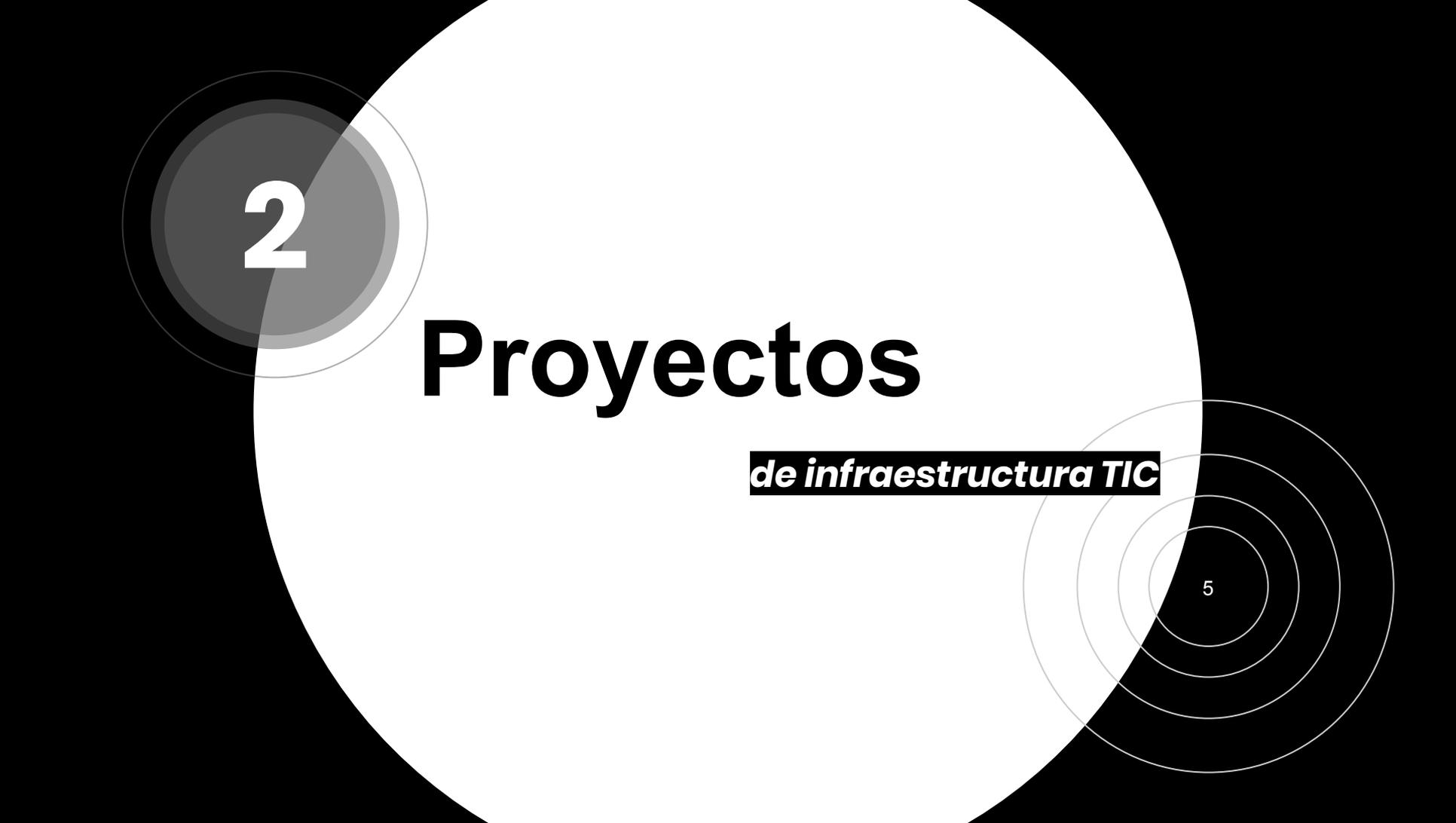
A graphic consisting of four concentric circles of varying diameters, centered on the left side of the slide. The word "Contexto" is written in bold black text inside the innermost circle.

# Contexto

**UCR en  
números**

**Centro de  
Informática UCR**

**Proyectos de  
las TIC**



2

# Proyectos

***de infraestructura TIC***

5



# Proyectos

## ***de infraestructura TIC***

Incluyen varias labores, entre ellas las de tipo:

- Civil
- Electromecánico
- Comunicaciones
- Monitoreo.

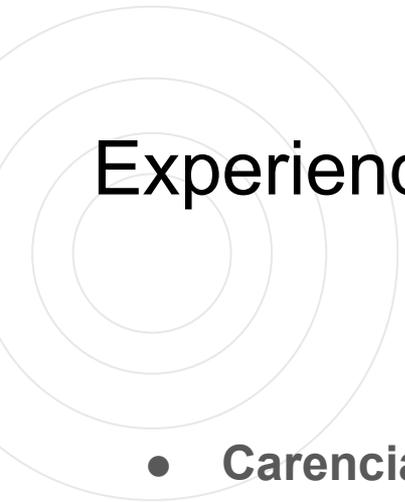
Son proyectos retadores, porque abarcan actividades de distintas áreas y naturaleza, pero que al ser sus productos destinados al área TIC, deben ser liderados por las oficinas encargadas de los servicios TIC.

3

# Experiencias

***en la gestión de Proyectos de  
Infraestructura TIC***

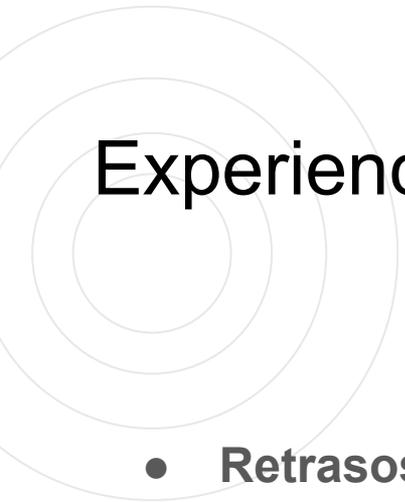
7



# Experiencias

***para compartir***

- **Carencias de diseño**
- **Bajo nivel de participación de los involucrados**
- **Imprevistos en los procesos constructivos y desarrollo**



# Experiencias

***para compartir***

- Retrasos en los cambios y/o ajustes
- Supervisiones e inspecciones erráticas y de baja calidad
- Ausencia de hitos y controles de avance
- Ausencia de lecciones aprendidas

4

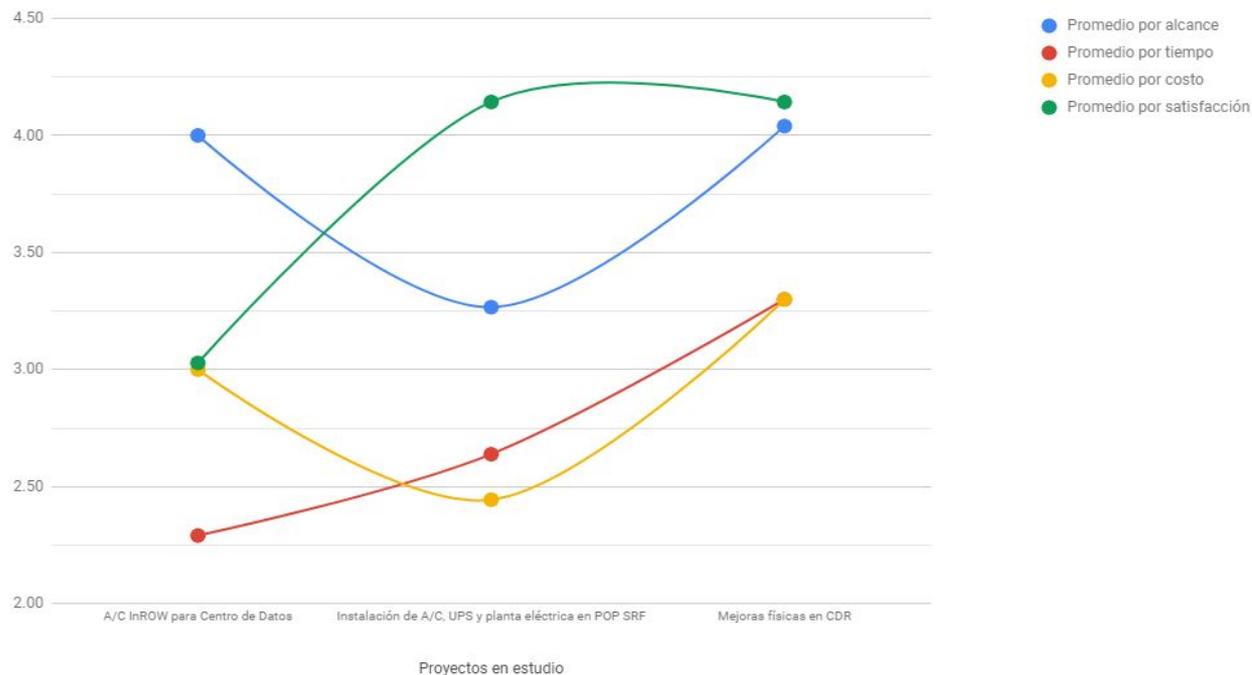
# Resultados

***en la gestión de Proyectos de  
Infraestructura TIC***

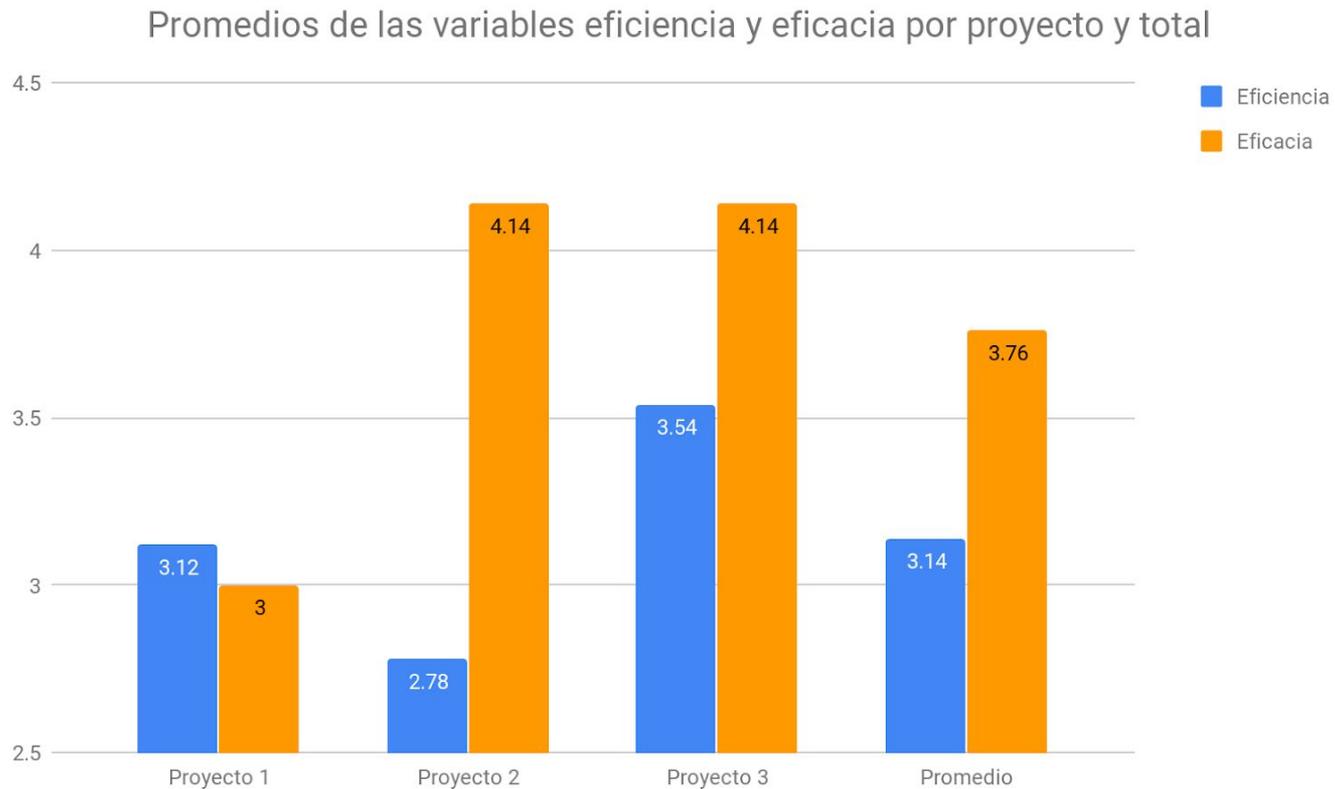
10

# Datos de los atributos

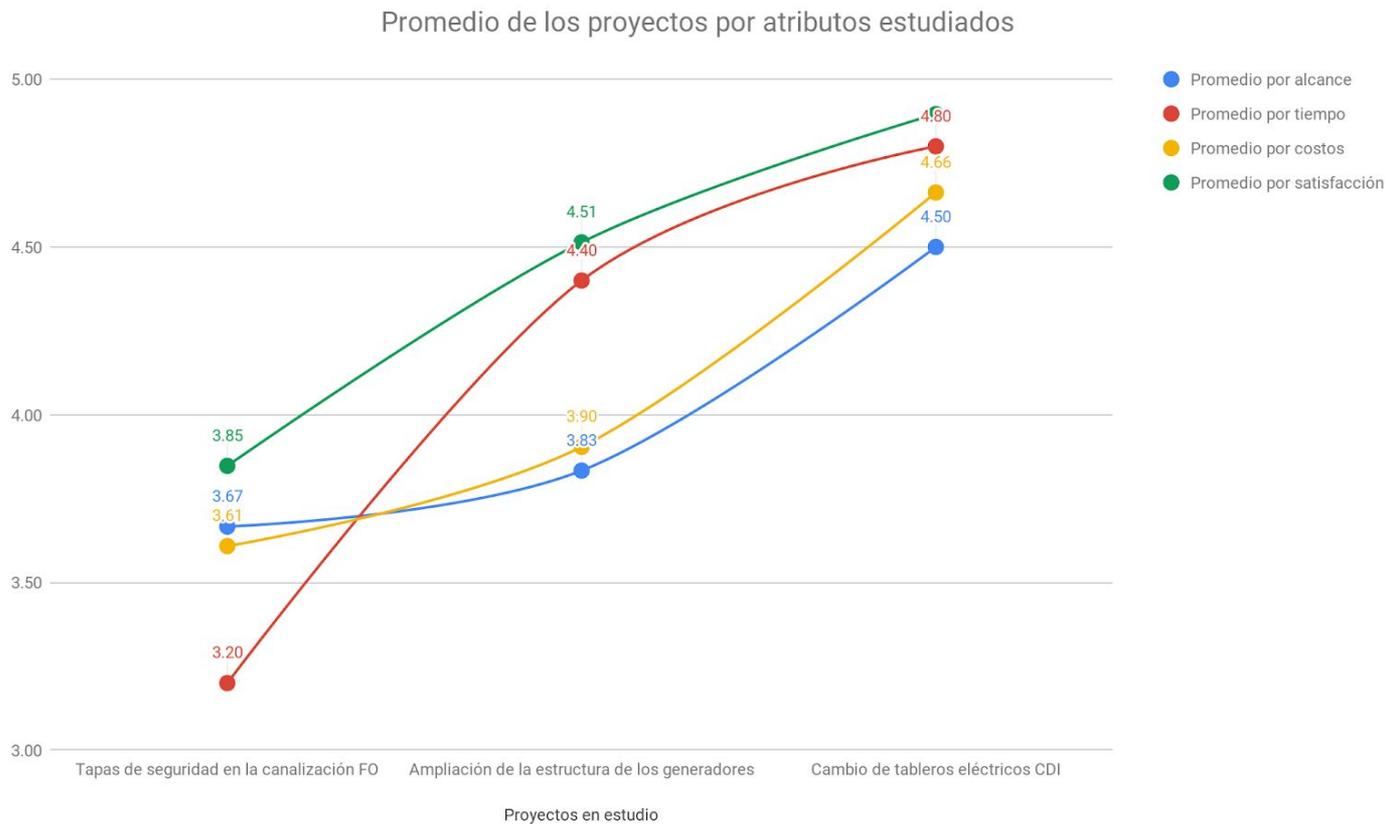
Promedio de los proyectos por atributos estudiados



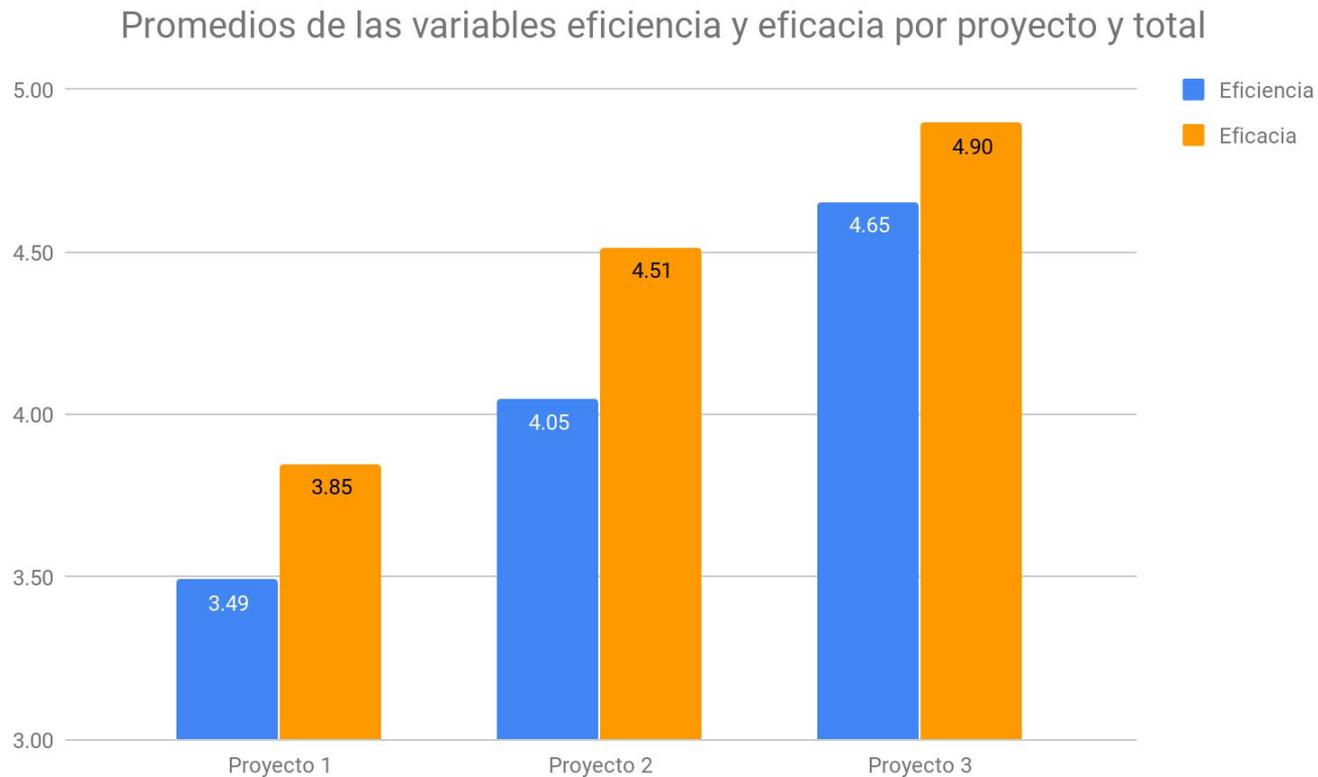
# Datos de las variables



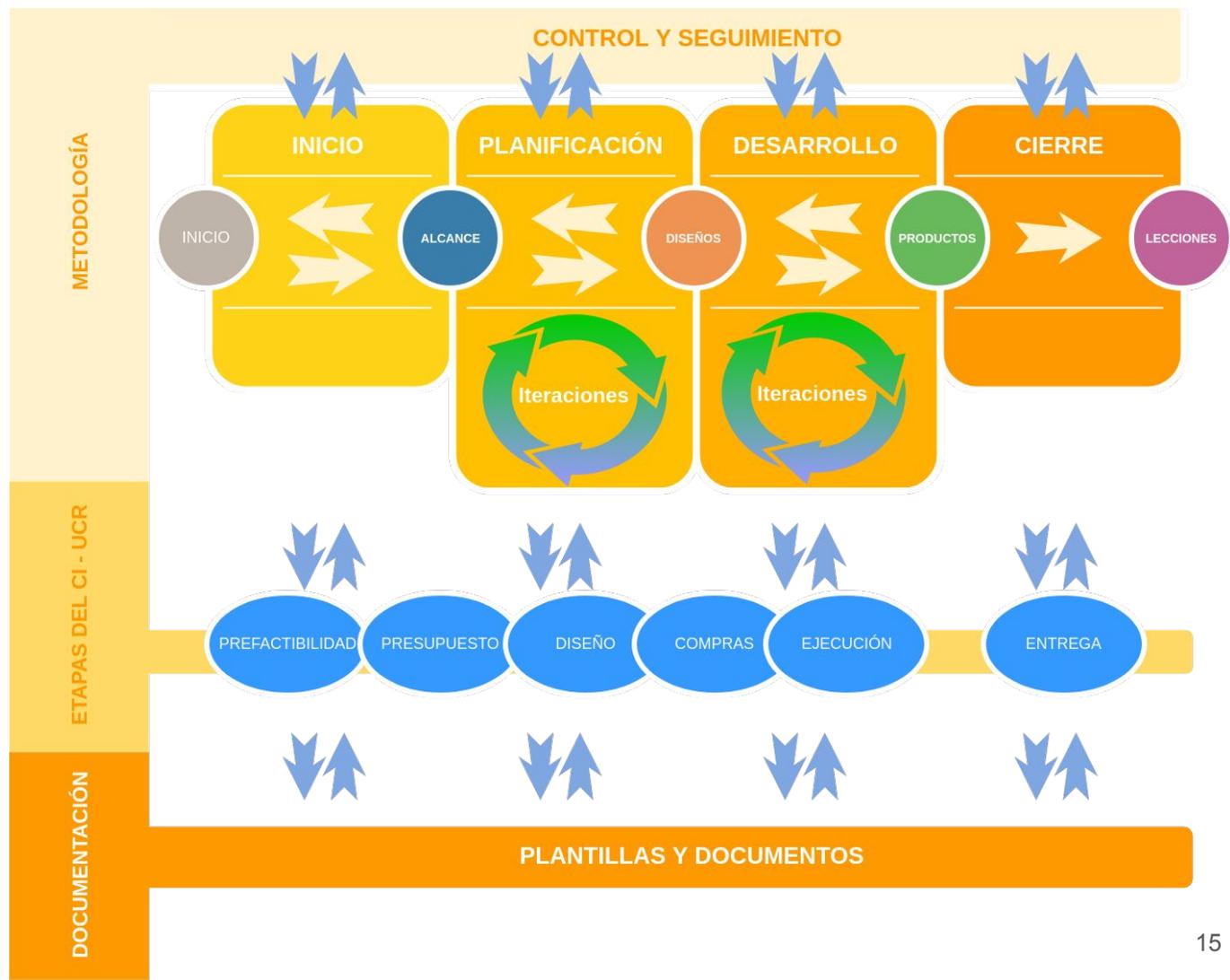
# Resultados para atributos



# Resultados de las variables



# Diagrama *de la propuesta*



5

# Conclusiones

***y recomendaciones***

16



# Muchas gracias

*¿Preguntas?*

TICAL 2019

*La conectividad y la infraestructura en la universidad digital*

# Experiencias recientes en la mejora de la metodología para gestión de proyectos de infraestructura TIC en el Centro de Informática de la Universidad de Costa Rica



Fabiola Rodríguez Alfaro [fabiola.rodriguez@ucr.ac.cr](mailto:fabiola.rodriguez@ucr.ac.cr) Luis Loría Chavarría [luis.loria@ucr.ac.cr](mailto:luis.loria@ucr.ac.cr)

Setiembre 2019 - Cancún, México.

**More info on how to use this template at**

**[www.slidescarnival.com/help-use-presentation-template](http://www.slidescarnival.com/help-use-presentation-template)**

This template is free to use under [Creative Commons Attribution license](#). You can keep the Credits slide or mention SlidesCarnival and other resources used in a slide footer.